

Za vrijeme krstarenja-korisne informacije!

SIGURNOSNA VJEŽBA ZA GOSTE

Sigurnosne vježbe izvode se na početku vašeg krstarenja kako biste bili upoznati sa sigurnosnom opremom i procedurom evakuacije u slučaju izvanredne situacije. Iznimno je važno prisustvovati. Sigurnosne vježbe izvode se nakon ukrcaja u glavnim lukama dok se u sekundarnim lukama sigurnosne upute pružaju novim gostima prije polaska broda. Sigurnosne vježbe izvode se na 6 jezika (engleski, francuski, njemački, talijanski, portugalski, ruski i španjolski), a u njima su obvezni sudjelovati svi gosti kao i čitava posada. Kako je cilj ove vježbe simulacija procedure evakuacije, od putnika se zahtijeva da sa sobom ponesu prsluk za spašavanje koji se nalazi u kabini te da se upute prema dodijeljenom zbornom mjestu (Muster Station) gdje će dobiti dodatne sigurnosne upute. Ovo također vrijedi i za putnike koji se ukrcaju u sekundarnim lukama gdje na sigurnosni brifing također trebaju ponijeti prsluk za spašavanje iz vlastite kabine te se uputiti na zbornu mjesto. Tijekom sigurnosnog brifinga bit će pružene potpune informacije o sigurnosnoj opremi i procedurama uključujući i proceduru u slučaju izvanredne situacije. Gosti će biti obaviješteni o vremenu sigurnosne vježbe u dnevnom programu te preko brodskog razglasa nedugo prije početka vježbe. Uz sigurnosne vježbe i brifinge za naše goste, posada svaki tjedan provodi opću sigurnosnu vježbu sa simulacijom požara i evakuacijom, uključujući i vježbu napuštanja broda koristeći čamce za spašavanje. Na taj način osiguravamo potpunu spremnost za sve situacije. Sigurnosne vježbe i brifinzi u potpunosti su usklađeni sa strogim zahtjevima SOLAS-a (International Convention for the Safety of Life at Sea) razvijenih od strane Međunarodne pomorske organizacije (IMO). MSC Cruises u potpunosti je posvećen vašoj sigurnosti te konstantno unaprjeđujemo procedure kako bismo osigurali što veće razumijevanje i sigurnost, radeći transparentno po najvišim standardima.

ČLANOVI MSC KLUBA

Kako biste za vrijeme krstarenja mogli uživati u svim pogodnostima MSC Cluba, potrebna vam je KARTICA MSC CLUBA. Karticu morate predložiti svaki put prilikom kupovine ili korištenja usluga na koje se odnose popusti za članove. Više informacija ili pomoć potražite na brodu MSC CLUB INFO POINT ili porazgovarajte sa savjetnikom za buduća krstarenja ili menadžerom za odnose s gostima.

Za informacije o svim pogodnostima MSC Cluba te kako postati članom, molimo posjetite stranicu www.msclub.org. Nakon završetka krstarenja, možete provjeriti bodove MSC CLUBA koristeći MY MSC AREA na web stranici www.msckrstarenja.com ili tako da pošaljite zahtjev mailom (unutar 30 dana od iskrcaja) na aranzmani@centrotrans.com.

RESTORANI I BUFFET

Vrijeme posluživanja obroka zavisi od geografske lokacije i itinerera broda, a naznačeno je u dnevnom programu. Doručak se poslužuje u buffet restoranu kao i u ostalim brodskim restoranima. Moguće je dogovoriti posluživanje doručka u kabinu svako jutro osim na dan iskrcaja. Ovu uslugu možete realizirati tako da jednostavno objesite narudžbu na kvaku kabine ili nazovete recepciju. Ručak se poslužuje u glavnom kao i u buffet restoranu.

Na brodovima MSC Splendida, MSC Fantasia i MSC Divina grill je otvoren u buffet restoranu od podne do ponoći. Pizzerija je također otvorena u buffet restoranu u isto vrijeme osim na brodu MSC Divina gdje se zatvara oko 18h. Popodnevna užina poslužuje se u buffet restoranu. Večera se poslužuje u glavnim restoranima u dva termina. Kao alternativa, u večeri možete uživati i u buffet restoranu. Ponoćna zakuska se također poslužuje u buffet restoranu.

Točno vrijeme posluživanja svih obroka možete pronaći u brodskom dnevnom programu. Specijalizirani restorani

- Autentična kuhinja i atmosfera "divljeg zapada" čeka vas u Tex-Mex restoranima El Sombrero (MSC Fantasia), Santa Fe (MSC Splendida) i Sacramento (MSC Divina).
- Za autentični orijentalni ugođaj posjetite Asian Fusion restorane Shanghai (MSC Orchestra) i Oriental Plaza (MSC Magnifica) koji nude brojne delikatese kineske, japanske, indonezijske, indijske i tajlandske kuhinje te sushi, panoramski restoran Galaxy (MSC Divina) nudi izvrsnu mediteransku kuhinju, dok u Kaito Sushi Baru (MSC Poesia i MSC Musica) možete isprobati japanske specijalitete kao što su sushi, sashimi, tempura i teriyaki.
- Ugodna atmosfera i profinjeni talijanski stil glavne su karakteristike naših à la carte restorana: 4 Seasons (MSC Orchestra), Il Giardino (MSC Musica), L'Obelisco (MSC Poesia) i L'Oasi (MSC Magnifica), u kojima je svaki obrok nezaboravno iskustvo. Rezervaciju u specijaliziranom i à la carte restoranu (gdje su dostupni) može izvršiti Maitre d'Hotel ili vaš konobar.

Svi gosti MSC Yacht Cluba (na brodovima MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida i MSC Fantasia) mogu uživati u posluživanju obroka u kabinu tijekom cijelog dana. Butleri će posluživati bogatu zakusku u Top Sail Lounge salonu te u kompleksu The One Pool.

Dostupan je i restoran rezerviran samo za goste MSC Yacht Cluba, s terminima objedovanja po želji. Kao dodatna pogodnost i ekskluzivno za goste MSC Yacht Cluba, u Top Sail Lounge salonu svaki dan se poslužuje tradicionalni engleski čaj.

POSEBNI JELOVNICI

Možemo vam ponuditi posebne jelovnike u skladu s vašim potrebama, no samo ako to zatražite prilikom rezervacije krstarenja. Košer jelovnici dostupni su ukoliko se zatraže barem dva mjeseca prije polaska, dok su halal jelovnici dostupni na itinererima Mediteranom, južnom Afrikom i Bliskim istokom. MSC Krstarenja blisko surađuju s talijanskom Udrugom celijakičara u kreiranju bezglutenskih jelovnika u glavnim restoranima na brodovima MSC Preziosa*, MSC Divina, MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra i MSC Poesia, na krstarenjima Mediteranom i sjevernom Europom.

Na brodovima MSC Divina, MSC Lirica, MSC Opera, MSC Sinfonia i MSC Armonia putnici mogu pronaći i pakirane bezglutenske proizvode kao što su razni kolačići, muffini, kroasani i keksi.

**Nakon što se MSC Preziosa otisne na prvu plovidbu, započet ćemo proces ratifikacije koji će osigurati da se ponuda bezglutenskih jelovnika nađe i na ovom brodu. Očekujemo da će proces trajati oko 3 mjeseca.*

BAROVI I KAFETERIJE

Uz bogatu gurmansku ponudu u restoranima, naši barovi se također smatraju putovanjem za sebe. Ponuda pića na MSC brodovima rezultat je pažljive selekcije i napornog rada tima stručnjaka kojima je posao prava strast. Kako bi svojim gostima pružili jedinstveno iskustvo vrijedno pamćenja, osmislili su 12 različitih tematskih barova.

- Coffee Bar, gdje gosti mogu uživati u atmosferi autentičnog talijanskog kafića.
- Cigar Room, elegantno okruženje i velik izbor alkoholnih pića zadovoljit će najzahtjevnije goste.
- Martini Bar, s ekskluzivnim izborom martinija i osobljem koje će vam za stolom demonstrirati svoje vještine miješanja martinija.
- Beer Bar, s više od 20 vrsta kako bi svi ljubitelji piva mogli uživati u svom omiljenom lager, ale ili stout pivu, a tu su i piva s okusom te cider.
- Raznolik izbor pića i napitaka nudimo i u našim Sport, Vitamin, vinskim i spa barovima, Tex-Mex, Oriental i restoranu Galaxy i naravno u MSC Yacht Clubu.

Za ljubitelje vina, pripremili smo tri različite opcije: prva, izbor od 140 vina u standardnim restoranima koji će zadovoljiti potrebe internacionalnih gostiju; druga, izbor od 90 karakterističnih talijanskih i internacionalnih vina u vinskim barovima; te treća, ekskluzivni izbor za MSC Yacht Club. Svi obroci, pića i pripadajuće usluge koje nisu uključene u cijenu krstarenja, bit će naplaćeni po završetku putovanja. Pristojba za barske usluge u iznosu od 15% bit će dodana i naznačena u završnom brodskom računu. Shodno tome, nisu potrebne napojnice u barovima kao i za osoblje restorana.

PUŠAČI

Kako MSC Krstarenja poštuju želje i potrebe svih gostiju, kako pušača tako i nepušača, na brodovima postoje posebna područja na kojima je pušenje dozvoljeno. U skladu s globalnim standardima nepušačka područja su brojnija od pušačkih, no pušenje je dozvoljeno na za to predviđenim područjima na čitavoj floti. Pušenje je strogo zabranjeno na dijelovima broda gdje se poslužuje hrana (restorani i buffet), medicinskim centrima, prostorijama namijenjenima djeci, hodnicima i dizalima, javnim zahodima, u barovima koji su u blizini restorana te na područjima gdje se gosti okupljaju prilikom izvođenja sigurnosne vježbe, radi iskrcaja ili odlaska na izlete. Ne preporučuje se pušenje u kabinama, a zbog mogućeg rizika od požara, pušenje na balkonima nije dozvoljeno u bilo koje vrijeme. Pušenje je dozvoljeno u nekoliko barova na svakom brodu i na jednoj strani glavne palube (označeno znakom), gdje su postavljene pepeljare. Gosti se upozoravaju da opuške ne bacaju s broda u more jer postoji opasnost od požara ako ih vjetar ponovno vrati na brod.

TRGOVINE I USLUGE NA BRODU

Bogat izbor najboljih marki dostupan je u brodskim trgovinama: odjeća, parfemi i kozmetički proizvodi, torbe i kožna galanterija, nakit, filmovi i oprema za fotoaparate (MSC Photo), naočale, proizvodi za zaštitu od sunca, cigarete i alkoholna pića kao i razni proizvodi s logom MSC-a. Svi brodovi imaju frizerski i kozmetički salon, saunu i prostorije za masažu, fitness dvoranu, praonicu i foto studio. Cijene su objavljene na brodu. Svi gosti MSC Yacht Cluba (na brodovima MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida i MSC Fantasia) mogu uživati u privatnoj kupovini u trgovinama, ekskluzivnom predstavljanju odabranog nakita u apartmanu i dostavi kupljenih artikala u apartman.

ODIJEVANJE

Za brod kao i izlete preporučujemo udobnu, ležernu odjeću. Za neformalne večeri preporučujemo ljetne haljine za dame te lagani sako za gospodu, dok je za gala večeri i posebne zabave potrebno pripremiti formalniju odjeću – predlažemo tamno odijelo za gospodu i večernju haljinu za dame. Preporučujemo da imate pri ruci pulover ili šal zbog temperaturnih razlika između klimatiziranih i otvorenih prostora. Za izlete koji uključuju posjet vjerskim ustanovama, preporučujemo prikladno odijevanje (prekrivena koljena i ramena, zatvorene majice).

Kontakti:

SARAJEVO

Ferhadija 16,
71 000 Sarajevo / BOSNA I HERCEGOVINA
Telefon: + 387 (33) 205 481, + 387 (33) 211 283
Fax: 387 (33) 211 282
email: aranzmani@centrotours.ba

SARAJEVO

Put života 8, (Autobuska stanica)
71 000 Sarajevo / BOSNA I HERCEGOVINA
Telefon/fax: + 387 (33) 214 959

ZENICA

Mehmedalije Tarabara 4,
72 000 Zenica / BOSNA I HERCEGOVINA
Telefon/fax: + 387 (32) 402 624