

Prije krstarenja - korisne informacije!

UKRCAJ

Ukrcaj putnika započinje oko 3 sata prije polaska broda, odnosno u vrijeme naznačeno na vašoj ukrcajnoj karti. Check-in završava 1.30 sati prije polaska broda, osim u nekim američkim lukama gdje check-in završava 2 sata prije predviđenog polaska broda.

Za neke destinacije, check-in je moguće izvršiti on-line na web stranici www.mscwebcheckin.com Online check-in Stranica www.mscwebcheckin.com je stvorena kako bi ubrzali sam proces ukrcaja. Zahvaljujući online check-inu, možete slijediti jednostavnu proceduru iz udobnosti vlastitog doma – dovoljno je svega nekoliko minuta da unesete podatke s vaših dokumenata te ukrcajne karte. Online check-in je gotov za svega 4 jednostavna klika:

1. posjetite stranicu www.mscwebcheckin.com barem 48 sati prije polaska;
2. Unesite podatke o rezervaciji;
3. Ispunite obvezna polja koja se odnose na osobne podatke i dokumente te spremite postupak;
4. Isprintajte dokumente koje morate sa sobom ponijeti na ukrcaj. Molimo uzmite u obzir da se svi putnici koji dijele kabinu moraju registrirati u isto vrijeme.

Pri ukrcaju, slijedite znak za MSC WEB CHECK-IN. Usluga je dostupna za sljedeće luke ukrcaja: Amsterdam, Barcelona, Bari, Civitavecchia, Kopenhagen, Genova, Kiel, Marseille, Napulj, Palermo, Valencia i Venecija.

Za goste MSC Yacht Cluba (na brodovima MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida i MSC Fantasia) osiguran je ekskluzivni check-in šalter, dok će se o njihovoj prtljazi pobrinuti butler na samom terminalu koji će ih otpratiti do mjesta za prioritetni check-in.

Na zahtjev, butler će raspakirati prtljagu gosta.

Ukrcajne radnje:

- (a) upisati na prethodno primljene etikete za prtljagu sve tražene podatke: ime, prezime, ime broda, broj kabine, datum i luku ukrcaja;
- (b) uručiti prtljagu nosačima zaduženim da je prenesu u vašu brodsku kabinu;
- (c) prijaviti se na check-in šalter MSC-a u zgradi lučkog putničkog terminala (stazione marittima – terminal passaggeri) radi provjere putnih karata i putnih isprava;
- (d) nakon provjere na recepciji, bit će vam uručena brodska kartica (cruise card), magnetska kartica koju ćete na brodu koristiti pri kupnji robe i izvanpansionskih usluga, a koja ujedno služi kao ključ kabine; prije primitka brodske kartice registrirat ćete vašu kreditnu karticu (Visa, Visa Electron, American Express, Mastercard, Diners, JCB) ili položiti eure u iznosu za koji procjenjujete da će vam biti potreban; ne prihvaćamo osobne čekove.

UKRCAJ U DUBROVNIKU

- **AUTOBUSOM** Svi autobusi staju na autobusnom kolodvoru koji je od lučkog putničkog terminala udaljen oko 300 m. Za prijevoz s kolodvora do zgrade lučkog terminala može se koristiti taksi. Budući da se radi o vrlo maloj udaljenosti preporučljivo je unaprijed dogovoriti cijenu prijevoza s vozačem taksija.
- **AUTOMOBILOM** Slijedite putokaze koji vode do luke Gruž - većina ih je označena slikom broda. U luci Gruž dva su parkirališta. Na sjevernom, koje je bliže ulazu u luku te je od zgrade terminala udaljeno oko 80 m, cijena je 80 kn (oko 10 eura) dnevno. Na južnom, koje je od terminala udaljeno samo 20 m cijena je također 80 kn (oko 10 eura) dnevno.

CHECK-IN Procedura:

- potražiti hostesu MSC Krstarenja
- granična kontrola putnih isprava i prtljage
- ukrcaj na brod (prtljagu će preuzeti brodsko osoblje)
- provjera putnih karata na brodskoj recepciji, fotografiranje i registriranje vaše kreditne kartice (brodsko osoblje otpratit će vas do vaše kabine)

VAŽNO: u slučaju zakašnjenja na check-in/ukrcaj molimo obavijestite osoblje MSC Krstarenja: hostesa - mobitel 00385 98 302 987 ili agent broda - mobitel 00385 98 302 975.

Ured MSC Krstarenja nalazi se nasuprot zgrade putničkog terminala na adresi Sv. Križa 3. Mjesto ukrcaja: U prizemlju zgrade putničkog terminala potražite ljubaznu hostesu MSC Krstarenja koja će provjeriti vaše putne isprave te će vas obavijestiti o proceduri granične kontrole i ukrcaja na brod.

MSC DIVINA – Ukrcaj u Dubrovniku

Luka Gruž, lučki putnički terminal u prizemlju glavne lučke zgrade na adresi Obala Pape Ivana Pavla II 1. Dolazak u terminal između 13:00 i 13:45, ukrcaj u 14:00.

MSC FANTASIA – Ukrcaj u Dubrovniku

Luka Gruž, lučki putnički terminal u prizemlju glavne lučke zgrade na adresi Obala Pape Ivana Pavla II 1. Dolazak u terminal između 11:00 i 11:30, ukrcaj u 11:45.

KOCKARNICA

U brodskoj kockarnici možete pronaći brojne atrakcije baš kao i u ostalim kockarnicama diljem svijeta. Okušajte sreću na slot mašinama, zaigrajte blackjack, rulet ili poker. Osjetite nalet adrenalina u iščekivanju ishoda i saznajte je li sreća na vašoj strani. Dnevni maksimum za goste koji su aktivirali brodsku karticu registracijom kreditne kartice je 2.000 €. Limit može biti povećan ovisno o odobrenju operativnog odjela kockarnice koji se nalazi na obali. S druge strane, gosti koji su odabrali gotovinski polog za aktivaciju svoje brodske kartice mogu potrošiti samo iznos koji se nalazi na brodskoj kartici.

PUTNI DOKUMENTI I VIZE

Svaki putnik treba imati valjanu putnu ispravu, u suprotnom ukrcaj na brod neće biti moguć, a niti povrat novca uplaćenog za krstarenje.

GOTOVINA

Europa: Uredba EZ-a 1889/2005 utvrđuje: „Svaka fizička osoba koja ulazi ili napušta Zajednicu sa sumom novca u vrijednosti od 10.000 eura ili više mora prijaviti tu sumu nadležnim osobama na Carini zemlje članice kroz koju ulazi odnosno napušta Zajednicu, a u skladu s ovom Odredbom.“

Kontakti:

SARAJEVO

Ferhadija 16,
71 000 Sarajevo / BOSNA I HERCEGOVINA
Telefon: + 387 (33) 205 481, + 387 (33) 211 283
Fax: 387 (33) 211 282
email: aranzmani@centrotours.ba

SARAJEVO

Put života 8, (Autobuska stanica)
71 000 Sarajevo / BOSNA I HERCEGOVINA
Telefon/fax: + 387 (33) 214 959

ZENICA

Mehmedalije Tarabara 4,
72 000 Zenica / BOSNA I HERCEGOVINA
Telefon/fax: + 387 (32) 402 624