



*Keep exploring!*

## Osobe sa posebnim potrebama!

### Posebna briga za zdravlje

#### Osobna pokretljivost

Preporučujemo gostima u invalidskim kolicima da putuju s nekim tko će im biti pri ruci i na moru i na kopnu. U nekim lukama iskrcaj s broda je zahtjevan te može predstavljati nepremostivu prepreku za goste u kolicima. Odluku o dozvoli za iskrcaj može donijeti samo kapetan broda i ona je obvezujuća. Gosti moraju sami osigurati invalidska kolica za svoje potrebe. Na brodu je na raspolaganju ograničen broj kolica.

#### Posebne dijete

Jeste li na posebnoj dijeti iz zdravstvenih razloga, zbog alergija ili ste vegetarijanac? Mi u MSC Krstarenja vodimo brigu o tome te smo zamolili naše kuhare da razviju posebne jelovnike prilagođene Vama i Vašim potrebama!

MSC Krstarenja usko surađuje s **AIC- Associazione Italiana Celiachia (Talijanskim društvom za celijakiju)** kako bi osigurali bezglutenske jelovnike u restoranima na brodovima MSC Divina, MSC Splendida, MSC Magnifica, MSC Fantasia, MSC Musica, MSC Orchestra i MSC Poesia koji plove Mediteranom i Sjevernom Europom. Na brodovima MSC Lirica, MSC Opera, MSC Sinfonia, MSC Armonia, MSC Melody gosti mogu naći zapakirane **bezglutenske proizvode** kao što su mali međuobroci, keksi, kroasani, kolačići sa šljivama i mafini.

#### Poteškoće s vidom

Na brodovima MSC Krstarenja odlučni smo učiniti krstarenje što ugodnijim za goste s poteškoćama s vidom. Naše kabine i apartmani, restorani i saloni dizajnirani su tako da ukllope **Braillovo pismo (brajicu)** gdje god je to moguće.

Našoj posadi i osoblju bit će posebno zadovoljstvo biti Vam na usluzi u svakom pogledu.

Natpisi na **Braillovom pismu** su:

- na vratima kabina
- na rukohvatima stepenica na razinama prizemljenja
- na tipkama dizala
- na pokazivačima smjera u hodnicima

Uz oznake na brajici u dizalima postoje i **svjetlosni i glasovni pokazivači**.

## Poteškoće sa sluhom

Na brodovima MSC Krstarenja odlučni smo učiniti krstarenje što ugodnijim za **goste s poteškoćama sa sluhom**. Na zahtjev možete dobiti slušni komplet, svaki komplet je kovčeg s uređajima za pomoć osobama s problemima sluha.

Pomoću svjetla i vibracija upozorava ih se na zvonjavu budilice, zvono na vratima, zvonjavu telefona, pa čak i na alarm u slučaju požara i evakuacije broda. Štoviše, **na raspolaganju su i osobna pojačala zvuka** u kazalištu i u salonima.

**Svjetlosni pokazivači** su na raspolaganju u dizalima.

### Kontakti:

#### SARAJEVO

Ferhadija 16,  
71 000 Sarajevo / BOSNA I HERCEGOVINA  
Telefon: + 387 (33) 205 481, + 387 (33) 211 283  
Fax: 387 (33) 211 282  
email: [aranzmani@centrotours.ba](mailto:aranzmani@centrotours.ba)

#### SARAJEVO

Put života 8, (Autobuska stanica)  
71 000 Sarajevo / BOSNA I HERCEGOVINA  
Telefon/fax: + 387 (33) 214 959

#### ZENICA

Mehmedalije Tarabara 4,  
72 000 Zenica / BOSNA I HERCEGOVINA  
Telefon/fax: + 387 (32) 402 624